

Утверждаю Генеральный директор ООО «ММЦ
Медикал Он Групп – Хабаровск»



Н.Ю. Шершова

01 января 2025

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Групп – Хабаровск» (далее – «Клиника») обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием / консультацию / обследование следующими способами:

1. путем личного обращения в регистратуру Клиники
2. по телефону Клиники
3. через интернет-сайт Клиники и прочие интернет-агрегаторы

Запись путем личного обращения в регистратуру Клиники

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

Запись по телефону

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество
- номер контактного телефона

Пациент сообщает Оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием и желаемую дату и время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на прием в график приема врача Клиники

Записи через интернет-сайт Клиники и прочие интернет-агрегаторы

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники или прочих интернет-агрегаторов Пациент выбирает врача по необходимой специализации и удобное для посещения Клиники время, оставляет Фамилию, Имя, Отчество и номер контактного телефона.

В случае наличия обмена данными запись Пациента происходит в момент передачи информации от интернет-сайта Клиники или прочих интернет-агрегаторов, в противном случае Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом «Запись по телефону»

При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь:

- паспорт для взрослых пациентов
- свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей (представителей)
- паспорт для детей от 14 лет до 18 лет, а также личное присутствие и паспорт одного из родителей (представителей)